

Sinds 1 juli 2011 is het Algemeen Waterverkoopreglement van toepassing. Dit reglement werd goedgekeurd door de Vlaamse regering en bevat de rechten en plichten van alle Vlaamse drinkwaterbedrijven, de rioolbeheerders en hun klanten. Het Algemeen Waterverkoopreglement houdt een aantal wijzigingen in voor de inwoners. Hieronder vindt u de wijzigingen.

### **Algemeen Waterverkoopreglement sinds 1 juli van kracht.**

Sinds 1 juli 2011 is het Algemeen Waterverkoopreglement van kracht. Hierin staan afspraken over het aansluiten, het afsluiten en het heraansluiten op het openbaar leidingnetwerk en over het aansluiten op het afvalwater- en hemelwaternetwerk. Daarnaast bevat het ook richtlijnen voor de opbouw van de factuur, de betalingstermijnen en de te volgen procedure bij wanbetaling.

Wat zijn de belangrijkste bepalingen van het Algemeen Waterverkoopreglement?

1) In het nieuwe waterverkoopreglement spreken we niet langer over een huisaansluiting, maar over een aftakking. Hiermee wordt het geheel van leidingen en apparatuur bedoeld dat gebruikt wordt voor de watervoorziening van een onroerend goed vanaf de distributieleiding tot aan de watermeter. De term huisaansluiting wordt voortaan gebruikt voor de afvoerleiding voor het afvalwater of voor het niet-verontreinigde hemelwater vanaf de hoofdriool tot de rooilijn.

2) Door bijkomende vermeldingen op de factuur kan de klant de evolutie van zijn waterverbruik beter opvolgen. Wanneer het verbruik (herrekend op jaarbasis) met 50% en met minstens 100 kubieke meter is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode wordt de klant hiervan verwittigd zodat hij zelf reeds kan onderzoeken wat de oorzaak hiervan zou kunnen zijn. Mogelijke oorzaken zijn een verkeerd doorgegeven meterstand, een lek, de plaatsing van bijkomende waterverbruikende toestellen, enz..... Op uitdrukkelijk verzoek van de klant voert de VMW kosteloos een eerste controleonderzoek uit om mogelijk de oorzaak van dit hoge waterverbruik te verklaren.

3) Het Algemeen Waterverkoopreglement legt ook vast onder welke voorwaarden de VMW een minnelijke schikking kan verlenen aan klanten met een abnormaal verhoogd verbruik, namelijk:

\* het abnormaal verhoogd verbruik, herrekend op jaarbasis, moet het gemiddeld jaarverbruik met minstens 100% overschrijden en minimaal 100 kubieke meter bedragen;

\*de klant heeft gehandeld als goede huisvader en er is geen sprake van kwaad opzet of bedrag;

\*het abnormaal hoge verbruik is het gevolg van een verborgen oorzaak;

\*de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moeten worden vastgesteld door de VMW of moet door de klant bewezen worden door de herstellingsfactuur;

\*er is geen inbreuk op de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de

binneninstallatie.

4) Bij elke nieuwbouw is het verplicht om een watermeter per wooneenheid te voorzien. Dit betekent dat nieuwe appartementsgebouwen, serviceflats, enz... voortaan een watermeter per appartement moeten installeren. Bij bestaande gebouwen met meerdere wooneenheden is nog een gemeenschappelijke watermeter toegestaan, maar bij grondige renovatie van de binneninstallatie moeten afzonderlijke stijgleidingen voorzien worden zodat voor elke wooneenheid een watermeter geplaatst worden.

5) Het Algemeen Waterverkoopreglement legt vast in welke situaties een binneninstallatie of een privé- waterafvoer verplicht dient te worden gekeurd. Dergelijke verplichte keuring dient in ieder geval te gebeuren vóór de eerste ingebruikname. De VMW beschikt over eigen erkende keurders. Bij elke aanvraag voor een aftakking of aansluiting biedt de VMW dan ook de keuring aan van zowel de binnenhuisinstallatie als de privé- waterafvoer. De keuringstarieven zijn terug te vinden op de website van de VMW.

6) Het Algemeen Waterverkoopreglement bepaalt op welke manier de klant zijn verhuizing dient te melden en hoe een einde aan de waterlevering kan gesteld worden.

Uiteraard is het bovenstaande overzicht slechts een zeer beknopte weergave van het reglement. Het volledige Algemeen Waterverkoopreglement en de bijhorende informatiebrochure kan u nalezen op [www.vmw.be/waterverkoopreglement](http://www.vmw.be/waterverkoopreglement) of is op aanvraag verkrijgbaar bij uw provinciale klantendienst.