

# Addendum Omgevingsanalyse Gemeente Assenede

De huidige omgevingsanalyse is nog steeds actueel. Deze is terug te vinden op volgende locatie: <https://www.assenede.be/nl/over-assenede-en-bestuur/bestuur-en-beleid/beleidsrapporten-gemeente>

Via dit addendum willen we graag een aantal aanvullingen doen met betrekking tot recente ontwikkelingen en maatschappelijke evoluties die bij de initiële opmaak van de omgevingsanalyse nog niet of minder van toepassing waren.

## 1. Digitalisering

In 2023 werd de ingeslagen digitalisering binnen de gemeentelijke werken verder doorgezet. De stelling *‘De burger blijft welkom op het gemeentehuis, maar we gaan meer dan ooit digitaal waardoor de burger niet persé altijd meer naar het gemeentehuis hoeft te komen’* is meer dan ooit actueel. In het kader daarvan werden een aantal processen verder gedigitaliseerd en uitgebouwd. In 2022 werd een organisatiebrede denkoefening gedaan om het e-loket maximaal uit te breiden. Daarnaast werd ook ingezet op een aantal specifieke projecten.

### 1.1 Gemeente zonder gemeentehuis

In september 2021 lanceerde minister van Binnenlands Bestuur Bart Somers het subsidieprogramma ‘Gemeente zonder gemeentehuis’. Met het subsidieprogramma ondersteunt Vlaanderen lokale besturen die samen innovatieve, digitale oplossingen uitwerken om hun dienstverlening efficiënter en klantgerichter te maken. Het lokaal bestuur koos ervoor om aan te sluiten bij een initiatief van Polis, de IT-afdeling van de provincie Oost-Vlaanderen. Het project luistert naar de titel ‘Dienstverlening van de toekomst: eenvoudig, efficiënt en transparant’. De inhoud: De uitdaging om de burger een meer efficiënte, vlotte, correcte en transparante dienstverlening aan te bieden is uniform voor lokale besturen. De omslag naar een digitale werking biedt de mogelijkheid om dienstverleningsprocessen te optimaliseren voor de digitaliseringsstap. Geraardsbergen (penhouder) en alle deelnemende besturen engageren zich om gezamenlijk een set van in totaal 10 procesgroepen in de organisatie te optimaliseren en digitaliseren. Elk individueel deelnemend bestuur kan tot 5 van deze geoptimaliseerde processen implementeren. Bij de formulering van de to-be processen wordt maximaal ingezet op integratie met de Vlaamse digitale bouwstenen (MBP, Magda, etc.)

De 10 processen werden samen met de deelnemende lokale besturen besproken en bijgestuurd. In september 2023 zal er een definitieve bepaling worden vastgelegd, waaruit wij als lokaal bestuur een 5-tal processen kunnen opvolgen.

De eerste stap in procesmanagement is de beschrijving van het proces en de as is toestand van het proces bepalen inclusief regelementen om zo tot een uniform proces te komen welke bruikbaar is voor alle lokale besturen.

Eind 2023 zal er dus een handboek opgeleverd worden waarin de 10 processen beschreven staan welke kunnen gebruikt worden om te implementeren in het lokaal bestuur en te gaan digitaliseren.

Vanaf 2024 zal er gekeken worden hoe we de 10-tal processen kunnen gaan digitaliseren en welke software hiervoor nodige zal zijn. Wij houden zoveel mogelijk rekening met welke software er al voor handen is binnen het lokaal bestuur om dit zo optimaal mogelijk te gaan benutten.

Parallel hiernaast wordt gewerkt aan een digitale ambitienota welke momenteel wordt uitgewerkt om dit voor te kunnen stellen in de nieuwe legistratuur. Deze zal dus als basis gebruikt worden zodat het lokaal bestuur digitaal matuur wordt.

We zitten dus nog echter vandaag in de kinderschoenen van de digitale maturiteit, er moet dus een gezamenlijk draagvlak komen om het lokaal bestuur toekomstgericht te maken.

Deze imense transformatie welke een aanvullende dienstverlening moet realiseren zal niet getrokken worden vanuit IT maar vanuit de volledige organisatie.

### 1.2 Project E-inclusie

Vanuit het OCMW wordt deelgenomen aan het project rond E-inclusie samen met de gemeenten Eeklo, Aalter, Sint-Laureins, Kaprijke en Lievegem. Doel van het project is het versterken van kwetsbare groepen door in te zetten op acties die de toegankelijkheid tot digitalisering verhogen en de opmaak van e-inclusiebeleidsplan wat voor elk bestuur verplicht wordt vanaf 2025.

### 1.3 Digitale postregistratie

In 2022 werd een nieuw postregistratiesysteem aangekocht. 2022 werd vooral gebruikt voor de opleiding van het eigen personeel. Vanaf 1 januari 2023 wordt het systeem ook in gebruik genomen. Het nieuwe digitale postregistratiesysteem zorgt ervoor dat post (zowel op papier als digitaal) beter opgevolgd wordt. Dat moet uiteindelijk leiden dat de mazen van het net kleiner worden en de dienstverlening naar de burger nog vergroot.

### 1.4 Personeelsadministratie

In 2023 wordt een nieuw platform voor personeelsadministratie in gebruik genomen. Dat platform moet de verdere digitalisering van de personeelsadministratie versnellen en efficiënter maken. In april 2023 is er gestart met een nieuw programma voor tijdsregistratie voor alle medewerkers (behalve de gezinszorg). Dit laat toe dat medewerkers verlof, thuiswerk, overuren, fietsvergoeding, kilometervergoeding, ... digitaal kunnen aanvragen, raadplegen en beheren. Dat kan ook via een eigen smartphone of PC. Deze nieuwe werkwijze is niet alleen transparanter en gebruiksvriendelijker voor de medewerkers maar zorgt ook voor een administratieve vereenvoudiging voor de personeelsdienst. Heel wat processen worden nu digitaal verwerkt.

## 2. Tewerkstelling medewerkers DCO

Na diverse mislukte pogingen om de dienstencheque-onderneming van het OCMW over te dragen aan een private partner en het verder uitdunnen van het personeelsbestand van de dienstencheque-onderneming is een oplossing gevonden voor de overgebleven medewerkers. Zij kunnen tewerkgesteld worden in de reguliere poetsdiensten van het OCMW en gemeente. Zowel de vakbonden als bijna alle betrokken medewerkers zijn akkoord met deze regeling. Het is aangewezen dat 2 medewerkers die zullen tewerkgesteld worden in de gemeentelijke poetsdienst hun contract behouden bij het OCMW en ter beschikking gesteld worden van de gemeente zodat zij hun rechten behouden. Een aanpassing van de beheersovereenkomst was hiervoor noodzakelijk.

### 3. Klimaat

De verandering van het klimaat heeft ook een impact voor het lokale bestuur. Verschillende acties van het klimaatplan van de gemeente worden verder uitgevoerd. Op de gemeenteraad van 30.09.2021 werd het Lokaal Energie en Klimaat Pact goedgekeurd waardoor we verder kunnen inzetten op de vier werven: waterproblematiek en ontharding, renovatie, extra vergroening en duurzame mobiliteit. Ondertussen werd ook het Lokaal Energie en Klimaat Pact 2.0 en 2.1 getekend waarbij er nog extra wordt ingezet op bovenstaande werven.

De economische crisis zorgde ervoor dat veel van deze maatregelen versneld worden uitgevoerd. Denk daarbij aan de aanleg van zonnepanelen op de gemeentelijke daken, de verleding van de openbare verlichting, energiezuinige maatregelen op de werkvloer, .... Deze acties werden in 2023 verder uitgevoerd. De gemeente werkt aan de opmaak van een hemelwater- en droogteplan zodat we ons beter kunnen wapenen tegen de veranderende weersomstandigheden.

### 4. Vrijwillige samenvoeging van gemeenten- fusieverkenning

Het Vlaamse Regeerakkoord 2019-2024 kiest duidelijk voor vrijwillige fusies omdat de lokale besturen zelf doordrongen moeten zijn van de noodzaak om hun bestuurskracht te versterken. Ze zijn zelf het beste geplaatst om in te schatten hoe dat moet gebeuren.

Onderzoek Titel 8 van het decreet over het lokaal bestuur (DLB) bevat het organieke kader voor de vrijwillige samenvoeging van gemeenten. De Vlaamse Regering heeft het kader op basis van de ervaringen uit de vorige fusies geoptimaliseerd door de regelgeving fusievriendelijker te maken, de vrijheidsgraden voor de besturen te vergroten en de interpretatieproblemen weg te werken. Op vrijdag 16 juli 2021 besliste de Vlaamse Regering tot bekrachtiging en afkondiging van het decreet dat diverse decreten wijzigt met het oog op het versterken en moderniseren van de lokale democratie.

De Vlaamse overheid steunt vrijwillige fusies o.a. met een financiële bonus voor fusionerende gemeenten, de mogelijkheid om tijdelijk een extra schepen in de nieuwe fusiegemeente aan te stellen, een online draaiboek over de te nemen stappen en specifieke individuele begeleiding in elk fusietraject.

In onze regio zijn de voorbije jaren in de pers en sociale media een aantal signalen opgedoken waaruit blijkt dat dit ook leeft in omliggende gemeenten. Verschillende scenario's werden hierbij naar voor worden geschoven waarbij ook de gemeente Assenede werd vernoemd.

Op de gemeenteraad van 28.10.2021 gaf de gemeenteraad haar principiële goedkeuring voor de opstart van de verkennende fase voor een potentiële gemeentefusie. De aanstelling van een extern consultingbureau of een facilitator van Binnenlandse Aangelegenheden om ons hierbij te begeleiden werd tevens goedgekeurd. In januari 2022 werd een gemeenteraadscommissie opgericht voor het onderzoeken van de mogelijke fusiescenario's. In deze fusieverkenning werden zeven scenario's uitgewerkt, waarbij Assenede ofwel als zelfstandige gemeente blijft bestaan, dan wel fusioneert met één of meerdere partners. Dit mondde uit in een volledige studie die eind 2022 de basis vormt voor een bevraging van de gemeentelijke adviesorganen en het personeel van het lokaal bestuur. In januari 2023 organiseerde IDEA Consult vier rondetafelgesprekken, in elke dorpskern één. Tijdens die gesprekken werd gepolst naar de voorkeur(en) van onze inwoners. Op de gemeenteraadscommissie fusie van 23.03.2023 werden deze resultaten besproken. Er is gevraagd aan de gemeentebesturen van Kaprijke, Eeklo en Sint-Laureins hun standpunt schriftelijk of mondeling op een volgende gemeenteraadscommissie te komen toelichten. Er werd op deze

commissie een advies van de meerderheidsfractie goedgekeurd om geen fusieovereenkomst meer aan te gaan in de lopende legislatuur, maar wel de burgemeester te mandateren om in overleg te gaan met de burgemeesters van Kaprijke en Sint-Laureins met als doel om op korte termijn te komen tot een 'Intentieverklaring tot doorgedreven intergemeentelijke samenwerking'. Dit werd bekrachtigd in een beslissing op de gemeenteraad van 29.06.2023.

## 5. Oorlog Oekraïne

5.1 Impact op onze werking

5.2 Inzet nieuwe medewerker

5.3 Huisvesting

5.4 Lokale armoedebestrijding

## 6. Kwetsbare groepen

Een nieuwe kwetsbare groep bereikt onze diensten. Tweeverdieners slagen er niet altijd meer in om de rekeningen betaald te krijgen. De drempel om zich tot het OCMW te wenden is erg groot. De sociale dienst probeert hieraan tegemoet te komen door outreachend te werken en richtlijnen te bepalen voor verschillende soorten aanvullende steunen. Om dit op een eenvormige manier te kunnen doen, wordt sinds kort gebruik gemaakt van de REMI-tool.