

Gemeenteraadszitting van 25.02.2021

Aanwezig

Lieven Rummens
Voorzitter gemeenteraad

Philippe De Coninck
Burgemeester

Servaas Van Eynde, David Vercauteren, Alex Meulebroeck, Chantal Bobelijn, Hilde Baetslé
Schepenen

Trees Van Eykeren, Guido Van de Veire, Koen Van Ootegem, Nic Van Zele, Dominique Buysse,
Remi Van de Veire, Marc Bobelyn, Dieter Vercauter, Lieselotte Van Hoecke, Evert Geldhof,
Lieve Goethals, Dimitri Van Vooren, Pieter Dobbelaere, Stijn Van Hamme, Axl Van Boven
Gemeenteraadsleden

Frederik Willems
Algemeen directeur

Verontschuldigd

Brenda Van den Bossche
Gemeenteraadslid

Besprekingen en besluiten van de gemeenteraad in Openbare zitting

Communicatie - Goedkeuren van het geactualiseerd klachtenreglement voor de gemeente en het OCMW.

Bevoegdheid

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22.12.2017 artikels 40, 41, 302 en 303.

Verwijzingsdocumenten

- Reglement klachtenbehandeling, goedgekeurd door de gemeenteraad op 29.10.2009.
- Gewijzigd reglement klachtenbehandeling d.d. 25.02.2021.

Verantwoording

- Het decreet voor het lokaal bestuur stipuleert dat zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn bij reglement een systeem van klachtenbehandeling organiseert.
- Het systeem van klachtenbehandeling wordt zowel voor de gemeente als voor het openbaar centrum van maatschappelijk welzijn georganiseerd op het ambtelijke niveau en is maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben. De algemeen directeur

neemt dat op in het organisatiebeheersingssysteem, vermeld in artikel 218 van het decreet over het lokaal bestuur.

- De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente.
- De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten ingediend tegen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.
- Sinds 04.07.2017 beschikken we over een online meldpunt op de gemeentelijke website.

Stemmen

Stemresultaat 13 ja-stemmen (Lieven Rummens, Philippe De Coninck, Servaas Van Eynde, David Vercauteren, Alex Meulebroeck, Chantal Bobelijn, Hilde Baetslé, Dominique Buysse, Dieter Vercauter, Lieselotte Van Hoecke, Evert Geldhof, Lieve Goethals, Pieter Dobbelaere)
7 nee-stemmen (Trees Van Eykeren, Guido Van de Veire, Koen Van Ootegem, Nic Van Zele, Remi Van de Veire, Marc Bobelyn, Dimitri Van Vooren)
2 onthoudingen (Stijn Van Hamme, Axl Van Boven)

BESLUIT

Artikel 1

De gemeenteraad keurt het aangepast reglement voor de klachtenbehandeling d.d. 25.02.2021 voor gemeente en OCMW Assenede goed.

Namens de gemeenteraad

Get. Frederik Willems
Algemeen directeur

Get. Lieven Rummens
Voorzitter gemeenteraad