

Raad voor maatschappelijk welzijn van 25.02.2021

Aanwezig

Lieven Rummens

Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

Philippe De Coninck, Servaas Van Eynde, David Vercauteren, Alex Meulebroeck, Chantal Bobelijn, Hilde Baetslé, Trees Van Eykeren, Guido Van de Veire, Koen Van Ootegem, Nic Van Zele, Dominique Buysse, Remi Van de Veire, Marc Bobelyn, Dieter Vercauter, Lieselotte Van Hoecke, Evert Geldhof, Lieve Goethals, Dimitri Van Vooren, Pieter Dobbelaere, Stijn Van Hamme, Axl Van Boven
Raadsleden

Frederik Willems

Algemeen directeur

Verontschuldigd

Brenda Van den Bossche

Raadslid

Besprekingen en besluiten van de raad voor maatschappelijk welzijn in Openbare zitting

Communicatie - Goedkeuren van het geactualiseerd klachtenreglement voor de gemeente en het OCMW.

Bevoegdheid

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22.12.2017 artikels 77, 78, 302 en 303.

Verwijzingsdocumenten

- Reglement klachtenbehandeling, goedgekeurd in de gemeenteraadszitting van 29.10.2009.
- Gewijzigd reglement klachtenbehandeling van 25.02.2021.

Verantwoording

- Het decreet voor het lokaal bestuur stipuleert dat zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn bij reglement een systeem van klachtenbehandeling organiseert.
- Het systeem van klachtenbehandeling wordt zowel voor de gemeente als voor het openbaar centrum van maatschappelijk welzijn georganiseerd op het ambtelijke niveau en is maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben. De algemeen directeur neemt dat op in het organisatiebeheersingssysteem, vermeld in artikel 218 van het decreet over het lokaal bestuur.
- De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente.
- De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten ingediend tegen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.
- Sinds 04.07.2017 beschikken we over een online meldpunt op de gemeentelijke website.

Stemmen

Stemresultaat 13 ja-stemmen (Lieven Rummens, Philippe De Coninck, Servaas Van Eynde, David Vercauteren, Alex Meulebroeck, Chantal Bobelijn, Hilde Baetslé, Dominique Buysse, Dieter Vercauter, Lieselotte Van Hoecke, Evert Geldhof, Lieve Goethals, Pieter Dobbelaere)
7 nee-stemmen (Tees Van Eykeren, Guido Van de Veire, Koen Van Ootegem, Nic Van Zele, Remi Van de Veire, Marc Bobelyn, Dimitri Van Vooren)
2 onthoudingen (Stijn Van Hamme, Axl Van Boven)

BESLUIT

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het aangepast reglement voor de klachtenbehandeling d.d. 25.02.2021 voor gemeente en OCMW Assenede goed.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

Get. Frederik Willems
Algemeen directeur

Get. Lieven Rummens
Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn